

VERORDNUNG DER INTERNEN REGELUNG

Die Leitung und das Personal des Camping ILLA MATEUA RESORT begrüßen sie und wünschen ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

1. ZULASSUNG:

Der Zugang zum Campingplatz und die Nutzung seiner Dienste sind Kunden vorbehalten, die ihren Aufenthalt dort vertraglich vereinbart haben. Aus Sicherheits- und Servicegründen ist die Verwendung von Identifikationsarmbändern auf dem gesamten Campingplatz Pflicht. Diese Armbänder sind für den persönlichen und nicht übertragbaren Gebrauch bestimmt.

2. REGISTRIERUNG:

Der Kunde muss seine Identität und die seiner Begleiter anhand der aktuellen offiziellen Dokumentation nachweisen. Jede Änderung des Deklarierten wird der Rezeption unverzüglich mitgeteilt und unterliegt der Annahme der Änderungen durch diese. Der Inhaber des Registrierungsformulars unterschreibt die für die Registrierung erforderlichen Dokumente und ist für alle Handlungen und Schäden verantwortlich, die er und / oder seine Begleiter verursachen könnten. Es werden nur Personen zugelassen, die über die minimal erforderliche Ausrüstung um die Campingaktivität auszuüben, verfügen.

3. PARCELAS:

Die Stellplätze können ab 12 Uhr besetzt werden. Ausnahmsweise kann die Ankunft je nach Verfügbarkeit ab 9 Uhr erfolgen. Der Aufenthalt endet um 12 Uhr am nächsten Tag. Der Stellplatz wird bei der Ankunft von dem Empfang zugewiesen, sobald das Anmeldeformular unterschrieben wurde. Jede Änderung der Ausgangsbedingungen muss der Rezeption mitgeteilt und von dieser autorisiert werden. Sobald das Anmeldeformular unterschrieben und das Grundstück belegt ist, werden mindestens die Tage in Rechnung gestellt, die in der spezifischen Reservierung / Registrierung des Abreisedatums vereinbart wurden. Die elektrischen Kabel müssen über eine Erdung verfügen und außen angemessen isoliert und frei von Öffnungen sein. Jede Parzelle verfügt über eine einzige Stromquelle. Die Kautions für die Reservierung einer Parzelle beträgt 150 €. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, einen Kunden nicht zu akzeptieren, wenn dieser den gesamten Aufenthalt am Tag seiner Ankunft nicht bezahlt. Im Falle von Saisonkunden behält sich der Campingplatz das Recht vor, den Aufenthalt abzubrechen und sie aufzufordern, den Campingplatz zu verlassen, wenn sie an den Aufenthaltsvertrag vereinbarten Tage nicht bezahlen. In Ausnahmefällen kann nach Ermessen der Leitung des Campingplatzes die Gesamthöhe des Aufenthalts für die Saison im Voraus beantragt werden.

4. BUNGALOWS:

Die Reservierung beträgt 50% des Gesamtpreises. Der restliche Betrag wird am Tag der Ankunft auf dem Campingplatz in bar gezahlt oder durch Banküberweisung vor der Ankunft. Die Ankunftszeit ist von 16.00 bis 22.00 Uhr. Der Bungalow muss am Tag der Abreise spätestens um 11.00 Uhr frei sein. Es kann kein bestimmter Bungalow gebucht werden. Dieser wird am Ankunftstag von der Campingleitung zugeteilt. Die Zahl der Übernachtungsgäste darf die zulässige Personenzahl pro Bungalow nicht übersteigen. In Bungalows sind Haustiere nicht erlaubt. Bettwäsche und Handtücher sind enthalten. Bei der zweiten Zahlung Ihres Aufenthaltes werden 100 € pro Bungalow als Kautions berechnet, und innerhalb einer Frist von höchstens einer Woche per Banküberweisung zurückerstattet nachdem der Bungalow von unserem Reinigungs u. Wartungspersonal überprüft wurde und die Unterkunft in einwandfreiem Zustand ist. Wenn Sie bei Ihrer Ankunft Schäden oder Anomalien bemerken, informieren Sie bitte sofort die Rezeption.

5. STUNDEN DER RUHE:

Die Schweigefrist beträgt 24.00 Uhr bis 7.00 Uhr, in der jegliche Art von Lärm sowie die Verwendung von Rundfunk- und Fernsehgeräten verboten sind. Auch der Verkehr von Fahrzeugen, Rollschuhen oder anderen Geräten sowie die Montage oder Demontage von Zelte oder Wohnwagen sind innerhalb dieser Stunden nicht zulässig. Für die restlichen Stunden wird ein Verhalten in Übereinstimmung mit den Grundregeln des Anstands und des guten Zusammenlebens beobachtet.

6. FAHRZEUGE:

Die Geschwindigkeit der Fahrzeuge ist auf 10 km/h begrenzt, und der Verkehr zwischen 24 Uhr und 7 Uhr ist verboten. Fahrzeuge mit übermäßigem Lärm sind nicht zugelassen. Die unnötige Benutzung von Kraftfahrzeugen auf dem Campingplatz ist verboten. Wenn ein Fahrzeug die Nutzung eines Stellplatzes verhindert, kann vom Fahrzeuginshaber verlangt werden, eine Übernachtung in voller Höhe zu zahlen, ohne das Recht zu haben den Platz zu benutzen..

7. UMWELT:

Aus Umweltschutzgründen bitten wir Sie, den Müll in den getrennten Sammelbehältern / Müllcontainern zu entsorgen, die an den Parkplätzen des Campingplatzes angebracht sind, und eine verantwortungsvolle und rationelle Nutzung eines so knappen Guts wie Wasser zu gewährleisten. Wir bitten Sie auch, die Pflanzen und die Einrichtungen zu respektieren.

8. HAUSTIERE:

Haustiere sind auf dem Campingplatz erlaubt, sofern sie alle Impfungen, alle sie betreffenden Rechtsvorschriften auf dem neuesten Stand sind und keine Unannehmlichkeiten verursachen. Sie müssen immer angebunden sein und haben keinen Zugang zu Restaurants, Supermärkten, Sanitäranlagen oder Schwimmbädern. Es ist verboten, die Hunde auf den Stellplätzen allein zu lassen.

9. BESUCH:

Besucher gelten als solche, jede Person die nicht in der ursprünglichen Campingeinheit aufgeführt ist und deren Eintrag in seine offiziellen Dokumente nicht mit der des nicht mit dem Inhaber der Reserve übereinstimmt. Sie müssen ihre Identität durch einen gültigen amtlichen Ausweis nachweisen, sich am Empfang registrieren lassen und die Gebühr für Besucher Zahlen.

Der Kunde, der nach der Unterzeichnung des Vertrags,einen Verstoß gegen die internen oder allgemeinen Vorschriften begeht, wird von der Leitung des Campingplatzes aufgefordert, ohne Anspruch auf Erstattung der Tage zu haben, die gemäß dem unterzeichneten Vertrag bereits bezahlt wurden, diesen zu verlassen. Der Kunde stimmt dem Preis und die Regeln der Geschäftsordnung des Campingplatzes sowie den Grundsatz des Schutzes personenbezogener Daten des Campingplatzes Illa Mateua, wie er an der Rezeption dargelegt und auf unserer Website veröffentlicht wurde, zu.

Wir sind sicher, dass sie die Gründe für diese Regelung verstehen und sich daran halten werden. Auf diese Weise können wir alle einen schönen Urlaub genießen.