

Sehr geehrte Kunden,

Der Campingplatz Illa Mateua wird am 01 Kann eröffnet und wir bieten Ihnen alle unsere Dienstleistungen mit maximaler hygienischer Sicherheit.

Wir haben daran gearbeitet, uns an die neue Situation anzupassen und unsere Dienstleistungen anbieten zu können, wobei wir stets den Anweisungen der Gesundheitsbehörden folgen.

Wir arbeiten mit der Girona Camping Association zusammen, um unseren Kunden maximale Sicherheit zu bieten. Wir haben das Wecare-Siegel für die bisher getroffenen guten Maßnahmen erhalten.

## REINIGUNG UND DESINFEKTION

Öftere Reinigung und Desinfektion von öffentlichen Bereichen und Unterkünften mit viroidalen Produkten und alkoholischen Desinfektionsmitteln.

Desinfektion von Spielplätzen, urbane Strukturen und Sportbereichen vor dem Öffnen und Reinigen im Laufe des Tages.

Desinfektion von Böden, Duschen und Schwimmbad.

Beibehaltung der entsprechenden Werte der Poolwasserparameter.



## GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Schulung der Mitarbeiter zu Sicherheitsprotokollen.

Installation von hydroalkoholischen Gelspendern in allen öffentlichen Bereichen.

Ein Sicherheits- und Hygieneausschuss wurde eingerichtet.



## SOZIALE DISTANZ

Schutz Bildschirme und Signale an der Rezeption.

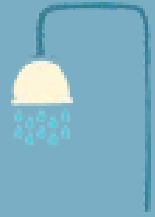
Signale am Boden mit Wartezeichen mit dem Mindestabstand für den Zugang zu den Diensten.

Angabe der maximalen Kapazität in den Sanitärblöcken, Schwimmbädern und Gebäuden zur Gewährleistung des Sicherheitsabstands.



# VERFÜGBARE DIENSTLEISTUNGEN

Pool Bar  
Eisdiele  
Braten zum Mitnehmen  
Sportzone und Spielplätze für Kinder  
Sanitärblöcke und Wäscherei



Der Campingplatz Illa Mateua verpflichtet sich, die Sicherheitsmaßnahmen einzuhalten und appelliert an die kollektive Verantwortung, vorausgesetzt, dass jeder in seinem Privatleben die empfohlenen Maßnahmen einhält.

Auf Hygiene- und Gesundheitsmaßnahmen folgen wir die von der Generalitat de Catalunya erlassenen Sicherheits- und Hygienevorschriften. Camping Illa Mateua behält sich das Recht vor, die Sicherheits- und Hygienevorschriften gemäß den allgemeinen Vorschriften zu ändern.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Geduld in diesen Zeiten der Unsicherheit. Wenn Sie Fragen haben oder Vorkehrungen treffen müssen, wenden Sie sich bitte an das Campingempfangsteam: [info@campingillamateua.com](mailto:info@campingillamateua.com)

Das Management-Team



illa **M**ateua  
CAMPING RESORT