

VOORWAARDEN VOOR RESERVERING



RESERVERING BUNGALOW



1. DE AANBETALING VOOR DE BUNGALOW HUUR IS 50% VAN HET GEHELE HUURBEDRAG. HET RESTANT MOET CONTANT WORDEN VOLDAAN BIJ HET OVERHANDIGEN VAN DE SLEUTEL, OF MOET WORDEN TE ZIJN VOLDAAN MET EEN VOORAFGAANDE BANKOVERSCHRIJVING.
2. DE AANKOMST TIJD OP DE CAMPING IS VAN 16H00 TOT 22H00. OP DE DAG VAN VERTREK DIEN DE BUNGALOW VOOR 11H00 UUR TE WORDEN VERLATEN.
3. ER KAN GEEN SPECIFIEK BUNGALOW GERESERVEERD WORDEN. EEN BUNGALOW WORDT U AANGEWZEN OP DE DAG VAN AANKOMST DOOR DE ADMINISTRATIE. HET AANTAL PERSONEN MAG DE CAPACITEIT VAN HET BUNGALOW WAAROP HET BEREKEND IS NIET OVERTREDEN.
4. HUIDDIEREN ZIJN IN DE BUNGALOW NIET TOEGESTAAN.
5. LAKENS EN HANDDOEKEN WORDEN DOOR DE CAMPING VERSTREKT.
6. EEN BORG VAN € 100 WORDT IN REKENING GEBRACHT MET DE LAATSTE BETALING VAN UW VERBLIJF, EN TERUGGESTORT VIA BANKOVERSCHRIJVING BINNEN MAXIMAAL EEN WEEK NA VERTREK VAN DE BUNGALOW, NADAT GECONTROLEERD IS DAT DE BUNGALOW IN GOEDE STAAT IS ACHTER GELATEN.
7. NA OVERHANDEGING VAN DE BUNGALOWSLEUTEL AAN DE GASTEN ZAL DE CAMPING IN GEVAL VAN EEN ZICH TERUGTREKKEN VAN DE BUNGALOW GEEN RESTITUTIE VAN HET BETAALDE BEDRAG VERLENEN.



RESERVERING CAMPINGPLAATS



1. DE AANBETALING VOOR DE RESERVERING VAN EEN CAMPING PLAATS BEDRAAGT 150,-€.
2. ER KUNNEN GEEN SPECIFIEKE PLAATSEN OP DE CAMPING GERESERVEERD WORDEN. DE PLAATS WORDT BEPAALD OP DE DAG VAN AANKOMST DOOR DE ADMINISTRATIE.
3. ER MOGEN MAXIMAAL 5 PERSONEN OP EEN PERCEEL VERBLIJVEN.



**PRIJS PER NACHT (10% Btw INCLUSIEF)
TOERISTEN BELASTING NIET INBEGREPEN
WIJ ACCEPTEREN GEEN BANKPASSEN, CREDITCARDS OF
CHEQUES.**



ANNULLIERUNGS UND RÜCKERSTATTUNGSPOLITIK

De annulering van de reservering moet altijd schriftelijk worden gedaan. Een kopie van de bevestiging van de reservering moet worden meegestuurd. Ook dienen de bankgegevens te worden bijgevoegd, deze zijn nodig voor de terugstorting. De annuleringskosten zijn 10% van de aanbetaling met een minimum van 15 €. Er worden bank kosten in rekening gebracht. Camping ILLA MATEUA hecht veel waarde aan kwaliteitsnormen. Om haar klanten niet te benadelen biedt zij hen de mogelijkheid de geannuleerde reservering over te zetten naar een vergelijkbaar verblijf naar gelang beschikbare mogelijkheden op een tijd dat het de klant schikt. Dit dient te worden bevestigd middels een schrijven van de directie van de camping. Deze tegemoetkoming is geldig voor het seizoen waarin de annulering plaats vindt en het seizoen daarop volgend.

Na overhandiging van de bungalowsleutel aan de gasten zal de camping in geval van een zich terugtrekken, geen restitutie van het betaalde bedrag verlenen.

Tijdens het hoogseizoen geldt dat wanneer het incheck formulier getekend is en er sprake is van een terugtrekken of van een eerder vertrek men voor de gehele gereserveerde periode betaalt.

HOOGSEIZOEN

Annulering meer dan 45 dagen voor de aankomst datum : er word een restitutie van 90 % van de aanbetaling verleend.

Annulering meer dan 30 dagen voor de aankomst datum : er word een restitutie van 50 % van de aanbetaling verleend.

Annulering minder dan 30 dagen voor de aankomst datum : er word geen restitutie verleend.

MIDDEN SEIZOEN

Annulering meer dan 30 dagen voor de aankomst datum : er word een restitutie van 90 % van de aanbetaling verleend.

Annulering meer dan 15 dagen voor de aankomst datum : er word een restitutie van 50 % van de aanbetaling verleend.

Annulering minder dan 15 dagen voor de aankomst datum : er word geen restitutie van de aanbetaling verleend.

LAAGSEIZOEN

Annulering minder dan 7 dagen voor de aankomst datum : er word geen restitutie van de aanbetaling verleend.