

## LA DIRECCIÓ I EL PERSONAL DEL CAMPING ILLA MATEUA RESORT US DONEM LA BENVINGUDA I US DESITGEM UNA ESTADA AGRADABLE.

### 1. ACCÉS:

L'accés al càmping i l'ús dels seus serveis estan reservats per als clients que tinguin una reserva. Per seguretat i qualitat del servei, l'ús de braçalets d'identificació serà obligatori a tot el càmping. Aquests braçalets són d'ús personal i intransferibles.

### 2. REGISTRE:

El client ha d'acreditar la seva identitat i la dels seus acompanyants amb la documentació oficial vigent. Qualsevol modificació de la declarada es comunicarà immediatament a la recepció del càmping i estarà subjecta a l'acceptació dels canvis per part d'aquesta. El titular de la reserva ha de signar els documents necessaris per a aquesta, i serà responsable de tots els actes, danys i perjudicis que li puguin causar ell i/o els seus acompanyants. Només es permetrà l'entrada a les persones amb l'equipament mínim necessari per a la pràctica de l'activitat d'acampada.

### 3. PARCEL·LES:

Les parcel·les es poden ocupar a partir de les 12:00h. Excepcionalment, l'arribada pot ser a partir de les 09:00 segons disponibilitat. L'estada finalitza a les 12:00 de l'endemà. La parcel·la serà assignada per la recepció en arribar, un cop signat el full d'entrada. Qualsevol canvi en les condicions inicials ha de ser comunicat a la recepció i autoritzat per aquesta. Un cop signat el full d'entrada i ocupat la parcel·la, el termini mínim a facturar seran els dies contractats en la reserva/registre independentment de la data de sortida. Els cables elèctrics han d'estar aïllats i connectats correctament a l'aire lliure. Cada parcel·la disposa d'una única sortida d'electricitat. La fiança per a la reserva de la parcel·la és de 150 euros. El càmping es reserva el dret de no acceptar un client si el client no paga tota l'estada el dia d'arribada.

En el cas dels clients de temporada, el càmping es reserva el dret a cancel·lar l'estada i convidar-los a abandonar el càmping, si no paguen els dies acordats en el contracte d'estada. En casos excepcionals, i a criteri de la Direcció, es podrà demanar la totalitat de l'import de l'estada de temporada per endavant. No s'admetrà l'entrada al càmping a què siguin deutors de l'empresa.

### 4. BUNGALOWS:

El dipòsit de la reserva és del 50% del preu total de l'estada. La resta de l'import s'abonarà el dia d'arribada al càmping o mitjançant transferència bancària abans de l'arribada. L'hora d'arribada serà de 16:00 a 22:00. El bungalow s'ha d'alliberar com a màxim a les 11:00 del dia de sortida. No es pot reservar un bungalow concret. Aquest l'assignarà la Direcció del càmping el dia d'arribada. El nombre de persones no pot excedir la capacitat del bungalow. No s'admeten animals de companyia als bungalows. Es proporcionen els llençols i les tovalloles. En el segon pagament de l'estada, cal abonar de 100 EUR per bungalow com a dipòsit i es reemborsarà mitjançant transferència bancària en el termini d'una setmana des de la revisió de l'allotjament si aquest es deixa en perfectes condicions. En arribar, cal que informeu a la recepció de qualsevol desperfecte o anomalia.

### 5. HORES DE DESCANS:

L'horari de silenci és de 24:00h a 07:00h durant el qual està prohibit qualsevol soroll, així com l'ús d'equips de ràdio i televisió. Tampoc es permetrà l'ús de vehicles, patinets o altres dispositius, ni el muntatge o desmuntatge de tendes de campanya o caravanes. La resta d'hores s'observarà un comportament d'acord amb les normes bàsiques de civisme i bona convivència.

### 6. VEHICLES:

La velocitat dels vehicles estarà limitada a 10 km/h i està prohibida la seva circulació entre les 24h i les 7h. No es permetrà cap vehicle que molesti a causa d'un soroll excessiu. Queda prohibit l'ús innecessari de vehicles de motor a l'interior del càmping. Si un vehicle impedeix l'ocupació d'una parcel·la, es podrà exigir al propietari del vehicle, al pagament total d'una pernoctació sense dret a ocupar-la.

### 7. MEDI AMBIENT:

Per respecte al medi ambient, cal dipositar les escombraries en els contenidors de recollida selectiva instal·lats al costat dels aparcaments de les entrades del càmping i fer un ús responsable i racional d'un bé tan escàs com l'aigua. També us demanem que respecteu les plantes i feu un bon ús de les instal·lacions.

### 8. ANIMALS DE COMPANYIA:

S'admetran animals de companyia al càmping sempre que estiguin al corrent de les vacunes, tota la legislació que els concerni i que no provoqui molèsties. Sempre han d'estar lligats i no tindran accés al restaurant, supermercat, lavabos o piscines. Està prohibit deixar els gossos sols a les parcel·les.

### 9. VISITES:

Qualsevol persona no inclosa a la unitat inicial d'acampada i l'adreça dels quals en els seus documents oficials no sigui la mateixa que el titular de la reserva, tindrà la consideració de visita. Les visites han de ser autoritzades per la recepció del càmping. Acreditaran la seva identitat amb un document oficial vàlid, es registraran a la recepció i abonaran la taxa corresponent per als visitants.

El client que no compleixi algun aspecte de les normes de procediment intern o general serà convidat a abandonar el càmping per la Direcció del càmping sense tenir dret a la devolució dels dies ja pagats d'acord amb el contracte signat. El client accepta en la signatura del contracte els preus i normes de la normativa interna del càmping, així com la política de protecció de dades personals del càmping Illa Mateua exposada a recepció i publicada a la nostra pàgina web.